

SOS Animal

Documentation complète — Admin Back-Office v4.0

Architecture technique, modules fonctionnels, base de données, API, workflows, services externes et guide d'utilisation du back-office d'administration SOS Animal.

34	55+	274K+	21 888	39	14	6	5
Tables D1	Endpoints API	Parcours diagnostiques	Vétérinaires	Plays RC	Modules santé	Services externes	Cron jobs

Version 4.0 — 15 mars 2025
Auteur : Emmanuel Klein - emmanuel.klein@mars.com
URLs : sos-toutou.pages.dev - sos-toutou-api.sos-toutou-ek.workers.dev
GitHub : mkleinemanuel24-hub/SOS-TOUTOU

Table des matières

1. Hiérarchie des rôles (6 niveaux)
2. Modules Admin — Sidebar
1. Comptes (Dir. pays, Dir. régionaux, Distributeurs, Admin)
2. Clients App (Particuliers, Entreprises)
3. Données (Vétérinaires 21 888)
4. Promos & Événements (Promotions ciblées, Salons & Foires)
5. Soumissions (Workflow SLA 48h)
6. Alertes (Push, Veille IA Santé)
7. Analytics (4 graphiques, 7 onglets, Actions)
3. Base de données D1 (34 tables)
4. API — 55+ Endpoints
5. Services externes (6)
6. Cron jobs (5 handlers)
7. Flux de données (4 flux)
8. Applications & Déploiement
9. Détail Promotions ciblées
10. Détail Salons & Foires
11. Import universel (8 formats)

1. Hiérarchie des rôles

Le back-office supporte 6 niveaux de permissions, du Superadmin au Distributeur :

Rôle	Niveau	Portée	Droits clés
SUPERADMIN	5	Mondial	Accès total, override, création de tous les comptes
RC HQ	3	Mondial	Vue tous pays, gestion distributeurs, analytics globales, informé des promos
RC LEGAL	3	Mondial	Validation juridique des soumissions, cadres légaux
COUNTRY ADMIN	2	1 pays	Valide les promos (étape 2), gère directeurs régionaux, vue pays uniquement
DIR. RÉGIONAL	2	1 région	Valide les promos (étape 1), gère distributeurs de sa zone
COUNTRY EDITOR	1	1 pays	Crée du contenu, soumet pour validation
DISTRIBUTEUR	0	1 magasin	Crée des promos (soumises à validation), gère son profil

Workflow d'approbation des promotions

Distributeur crée promo → **PENDING** → Dir. Régional valide → **COUNTRY REVIEW** → Dir. Pays valide → **ACTIVE** → RC HQ Informé

Chaque étape est tracée dans promo_approvals (audit trail). Le rejet est possible à tout niveau avec motif obligatoire.

2. Modules Admin — Sidebar

La sidebar utilise des menus déroulants (chevron ►) avec 6 groupes principaux :

2.1 COMPTES

Page	Données	Fonctionnalités
Directeurs pays	10 pays (FR, DE, GB, ES, IT, BE, NL, PT, AU, BR)	CRUD + Import universel + email emmanuel.klein@mars.com
Directeurs régionaux	25 régions (8 FR + 5 DE + 4 GB + 5 ES + 5 IT)	CRUD + Import + filtrage pays
Distributeurs	44 distributeurs dans 5 pays, 39 pays RC en onglets	Onglets par pays, stats filtrées, géolocalisation, promos
Comptes admin	5 rôles configurables	Création, modification, reset password

2.2 CLIENTS APP

Page	Source	Données
Particuliers	push_subscriptions	20 clients app (iOS/Android/Web), consent promo/santé, géoloc
Entreprises / Éleveurs	comptes professionnels	Structure prête, données à venir

2.3 DONNÉES — Vétérinaires

21 888	21 828	60	1 351	3 321
Total vétérinaires	France (SPRENE + CSM)	International (DE GB ES IT)	Avec email	Avec téléphone

Vue par onglets pays (39 pays RC), pagination 100/page, import CSV/Excel, export CSV téléchargeable.

2.4 PROMOS & ÉVÉNEMENTS

Promotions ciblées (14 promos actives)

Chaque promotion cible un profil utilisateur précis : espèce + race + module santé + tranche d'âge + rayon géographique.

Performance mesurée en vues/clics/CTR%.

Salons & Foires (13 événements)

Événements réels 2026 avec QR codes de réduction générés automatiquement et push notifications géolocalisées. Voir section 10.

2.5 SOUMISSIONS

Workflow de contenu en 6 statuts avec SLA 48h et escalade automatique :

DRAFT → SUBMITTED → IN REVIEW → APPROVED → **PUBLISHED**

Escalade : T-24h → rc_legal | T+12h → rc_hq | T+24h → superadmin

2.6 ALERTES

Module	Description
Envoyer une alerte	Push notification manuelle ciblée par pays, espèce, priorité
Veille IA Santé	12 alertes réelles (ANSES, DGAL, WOAH) — scan quotidien Claude AI

2.7 ANALYTICS

1 500	9	4	7
Sessions (5 pays)	Modules pathologiques	Types de graphiques	Onglets d'analyse

Graphiques : Barres ■ | Camembert ◡ | Courbes 📈 | Radar ◁ (sélecteur interchangeable)

Onglets : Vue d'ensemble | Tendances | Races | Pays | Symptômes émergents | Actions recommandées

Actions auto-générées : Notifications urgences, promos ciblées par race, campagnes pays, veille IA.

Exports : PDF (Analytics), CSV (Vétérinaires, données).

3. Base de données — Cloudflare D1

SQLite serverless — 34 tables réparties en 9 domaines :

Domaine	Tables	Détail
Admin	7	admin_users, submissions, submission_comments, submission_files, published_content, admin_audit_log, vet_import_jobs
Analytics	3	user_sessions (1 500), symptom_events, analytics_daily
Notifications	3	push_subscriptions (20), notifications, ai_health_alerts (12)
Distributeurs	7	distributors (44), distributor_promotions (14), promo_documents, promo_approvals, country_directors (10), legal_frameworks, admin_notifications
Gestion	3	regional_directors (25), vets (21 888), events (13)
Dispatch	2	dispatches, dispatch_vets
Lois	8	lois_codes, lois_fitres, lois_chapitres, lois_articles, lois_articles_historique, lois_liens, lois_textes_consolides, lois_fit (FTS5)
SOS Parents	9	parents_users, parents_ado_profiles, parents_relationships, parents_pars_scores, parents_exercice_completions, parents_journal_entries, parents_messages, parents_badges, parents_challenge_completions
SOS Droit	1+	diagnoses_rupture + 6 modules juridiques

Scalabilité : D1 supporte des millions de lignes. Les index sont en place sur toutes les colonnes de filtrage (country_code, species, module_id, status, date).

4. API — 55+ Endpoints

Cloudflare Workers (ES Module), routage dans worker.js. Modules : admin-routes.js, distributor-routes.mjs, notifications-routes.mjs, analytics-routes.mjs.

Authentification & Utilisateurs

Méthode	Endpoint	Description
POST	/api/admin/auth/login	Connexion admin (PBKDF2-SHA256)
GET	/api/admin/auth/me	Utilisateur courant
POST	/api/admin/bootstrap	Premier compte superadmin
CRUD	/api/admin/users	Gestion des comptes admin

Distributeurs & Promotions

Méthode	Endpoint	Description
GET	/api/distributors/nearby?lat=&lng=&radius=50	Promos à proximité (public, Haversine)
POST	/api/distributors/register	Inscription distributeur (self-service)
CRUD	/api/distributors/admin/distributors	Gestion distributeurs (filtrage pays)
CRUD	/api/distributors/admin/distributors/id/promotions	Promos par distributeur
POST	/api/distributors/admin/promotions/id/regional-approve	Validation dir. régional → COUNTRY REVIEW
POST	/api/distributors/admin/promotions/id/approve	Validation dir. pays → ACTIVE
POST	/api/distributors/admin/promotions/id/reject	Rejet (tout niveau, motif)
GET	/api/distributors/admin/stats?country=FR	KPIs distributeurs par pays

Analytics

Méthode	Endpoint	Description
POST	/api/track	Log session utilisateur (public, consent RGPD)
GET	/api/admin/analytics/overview?days=30	KPIs globaux (sessions, espèces, urgences, modules)
GET	/api/admin/analytics/trends?days=90&country=FR	Courbe temporelle filtrable
GET	/api/admin/analytics/breeds?species=dog	Top races × pathologies
GET	/api/admin/analytics/countries	Répartition mondiale
GET	/api/admin/analytics/symptoms	Symptômes émergents + tendances %

Notifications & Veille IA

Méthode	Endpoint	Description
POST	/api/notifications/subscribe	Enregistrer device token (public)
GET	/api/notifications/active?country=FR	Alertes actives (public)
POST	/api/notifications/admin/send	Envoyer notification push
POST	/api/notifications/admin/ai-scan	Déclencher scan IA santé
GET	/api/notifications/admin/ai-alerts	Alertes IA non examinées

Événements, Import, Gestion

Méthode	Endpoint	Description
GET/POST	/api/admin/events	Salons & Foires (CRUD)
POST	/api/admin/events/chat	Push + QR code pour événement
POST	/api/admin/import/paste-preview	Préview import multi-format
POST	/api/admin/import/run	Exécuter import
CRUD	/api/admin/country-directors	Directeurs pays
CRUD	/api/admin/regional-directors	Directeurs régionaux
GET	/api/admin/vets/list?country=&page=	Liste vétérinaires paginée

5. Services externes

Service	Usage	Clé env
Claude AI (Anthropic)	Veille santé quotidienne — scan WOAH/ANSES/DGAL/ESA → ai_health_alerts	ANTHROPIC_API_KEY
GPT-4o Vision (OpenAI)	Analyse photos : peau, selles, yeux, plaies + extraction vocale Twilio	OPENAI_API_KEY
Resend	Emails : SLA escalade, invitations distributeurs, rappels 48h, alertes IA	RESEND_API_KEY
Twilio	SVI vocal 09 39 24 26 16 (chien/chat → description → GPT → deep link SMS)	TWILIO_ACCOUNT_SID + AUTH_TOKEN
Nominatim (OSM)	Géocodage auto des adresses distributeurs, rayon Haversine 50km	Gratuit
QR Server API	Génération QR codes de réduction pour salons & foires	Gratuit (api.qrserver.com)

6. Cron jobs

Schedule : * * * * * (tous les jours à 9h UTC)

#	Handler	Description
1	handleDailyHealthScan	Claude scanne WOAH/ANSES/DGAL → ai_health_alerts + email superadmins
2	handlePromoWorkflowReminders	Promos PENDING > 48h → email dir. pays + admin_notifications
3	handleAdminSLA	Soumissions : T-24h legal, T+12h HQ, T+24h superadmin (escalade)
4	handleScheduled	Follow-up J+10 dispatch vet report — "Comment va votre animal ?"
5	handleSulivCron	Daily check-in, weekly vet report (lundi), J+30 final + désactivation

7. Flux de données

Flux 1 : Utilisateur App → Analytics → Actions

User App → POST /api/track → user_sessions → Analytics 4 graphiques → Actions auto → Push ciblé

Données collectées : espèce, race, âge, module, symptômes, urgence, device, pays, temps passé.

Flux 2 : Veille IA → Alerte → Push géolocalisé

WOAH/ANSES → Claude AI scan → ai_health_alerts → Admin review → Push → users géoloc

12 alertes réelles injectées : DNC 113 foyers, IAHF 60+ foyers, PSA Catalogne, fièvre apteuse DE/HU/SK...

Flux 3 : Promo ciblée → 3 niveaux → App

Distributeur → légal + visuel + ciblage → PENDING → Dir. Régional → COUNTRY REVIEW → Dir. Pays → ACTIVE → Push ciblé race → Carousel App 50km

Ciblage : target_species + target_breeds + target_modules + target_age_min/max + radius_km.

Flux 4 : Salon → QR code → Push → Réduction stand

Événement créé → QR généré auto → Push géoloc 100km → User reçoit notif + QR → Montre QR au stand → Réduction appliquée

8. Applications & Déploiement

Application	Bundle ID	Contenu
App Diagnostic	com.sosanimal.app	9 modules chien/chat (274 000+ parcours), alertes bandeau, promos carousel, onboarding géoloc/notifs
App Admin	com.sosanimal.admin	Back-office complet, 6 groupes nav, dashboard exécutif, analytics 4 graphiques, import 8 formats, salons QR
App Agricole	—	5 modules élevage : Bovins (31 symptômes, 7 maladies régl.), Équins, Volailles, Porcins, Ovins

Infrastructure

Service	Usage
Cloudflare Workers	API REST + 5 cron jobs
Cloudflare Pages	Site statique (admin + diagnostic + agricole)
Cloudflare D1	SQLite serverless — 34 tables
Cloudflare R2	Stockage fichiers (soumissions, uploads)
Capacitor iOS	2 apps natives (WebView)
GitHub	mkleinemanuel24-hub/SOS-TOUTOU

9. Détail — Promotions ciblées

14 promotions réalistes avec ciblage intelligent race × module × âge :

Pays	Distributeur	Promo	Ciblage	Statut
FR	Truffaut	Bouledogue Digestif -25%	🐕 Bouledogue FR - Digestif -> 2 ans	ACTIVE
FR	Truffaut	Maine Coon Kitten 2+1	🐱 Maine Coon -< 4 ans	ACTIVE
FR	Animalis	Dermacomfort Medium NEW	🐾 Dermatologie -> 1 an	ACTIVE
FR	Jardiland	Cavalier Cardiot -20%	🐾 Cavalier KC - Cardiologie -> 3 ans	PENDING
FR	MaxiZoo	Urinary Care Chat -15%	🐱 Urologie -> 2 ans	PENDING
DE	Fressnapf München	Dackel Gelenk -30%	🐾 Dackel - Locomoteur -> 3 ans	ACTIVE
DE	Futtershaus Berlin	Bulldodge Respiratory NEW	🐾 Fr. Bulldodge - Respiratoire	COUNTRY REVIEW
GB	Pets at Home London	3 for 2 Breed Range	🐾 Multi-races (Lab, Cocker, GSD, FB)	ACTIVE
GB	Pets at Home Manchester	Senior Joints -25%	🐾 Locomoteur -> 7 ans	PENDING
ES	Kiwoko Madrid	Galgo Sport -20%	🐾 Galgo - Locomoteur/Digestif	ACTIVE
ES	Tiendanimal Barcelona	Sterilised 37 NEW	🐱 Digestif/Urologie -> 1 an	COUNTRY REVIEW
IT	Arcaplanet Milano	Pastore Tedesco -20%	🐾 Pastore - Locomoteur/Digestif	ACTIVE
IT	Isola dei Tesori Roma	Persiano Occhi NEW	🐱 Persiano - Opthalmo/Dermato	PENDING

10. Détail — Salons & Foires 2026

Date	Événement	Lieu	Type	QR Réduction	Statut
3-4 jan	Salon du Chiot	Port-Marly FR	Salon	-15% Starter Kit	PAST
7-8 fév	Salon du Chiot	Antibes FR	Salon	-10% toute gamme	PAST
28 fév-1 mar	Salon du Chiot	Évreux FR	Salon	-20% 1er achat	PAST
5-8 mar	Crufts 2026	Birmingham GB	Exposition	Free sample pack	PAST
13-15 mar	Paris Animal Show	Porte de Versailles FR	Salon	-25% sur le stand	ACTIVE
11-12 avr	TIERWELT	Rostock DE	Foire	-20% am Stand	UPCOMING
2-3 mai	CACIB Valencia	Valence FR	Exposition	-15% race spécifique	UPCOMING
8-10 mai	Dogs & Fun	Magdeburg DE	Foire	-10% alle Produkte	UPCOMING
12-15 mai	Interzoo	Nuremberg DE	Foire pro	Pro pass -30%	UPCOMING
17-18 mai	Salon du Chiot	Toulouse FR	Salon	-20% Puppy/Kitten	UPCOMING
4-6 sept	World Dog Show	Göteborg SE	Exposition	VIP pass RC	UPCOMING
5-8 sept	Nationale Elève	Dijon FR	Exposition	-15% gamme éleveur	UPCOMING
21-22 nov	Salon du Chat	Autun FR	Salon	-20% RC Feline	UPCOMING

Sources : Société Centrale Canine, FCI, The Kennel Club, NürnbergMesse, Paris Animal Show, LOOF.

11. Import universel — 8 formats

Format	Extensions	Usage typique	Conversion
CSV	.csv	SAP, Excel, Oracle — auto-détection, ou :	Naïf (parseCSV)
Excel	.xlsx, .xls	Bureautique Universelle	SheetJS (client-side)
TSV	.tsv, .txt	MySQL, SAP exports tabulés	Tab → CSV
JSON	.json	API REST, Salesforce, MongoDB	JSON.parse → CSV
XML	.xml	SAP IDocs, Oracle XML dumps	DOMPParser → CSV
SQL INSERT	.sql	Dumps MySQL, PostgreSQL, Oracle	Regex extraction → CSV
vCard	.vcf	Outlook, iPhone, LDAP contacts	Line parser → CSV
iBase/FoxPro	.dbf	Legacy ERP SIG	SheetJS DBF → CSV

Détection d'encodage : Windows-1252 automatique pour les exports SAP avec accents français.

Mapping automatique : Synonymes FR/EN/DE par cible (raison_sociale → name, code_postal → zip, etc.)

Cibles d'import : Directeurs pays, Directeurs régionaux, Distributeurs (chacun avec ses champs spécifiques).

SOS Animal — Documentation Admin Back-Office v4.0 — 15 mars 2025

Confidentiel — Royal Canin / Mars Petcare

sos-toutou.pages.dev - github.com/mkleinemanuel24-hub/SOS-TOUTOU